

## Algemene voorwaarden voor Healthcoin spaarprogramma

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Healthcoin spaarprogramma van Healthcoins B.V. gevestigd te Assen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [64047164](#).

### De missie van Healthcoins B.V.

Healthcoins B.V. wil met het Healthcoin spaarprogramma een gezonde leefstijl stimuleren en iedereen de mogelijkheid bieden een gezond leven te leiden.

### Healthcoins

Healthcoins zijn spaarpunten die je kunt sparen met een gezonde leefstijl. De Healthcoin die je spaart kan je uitgeven aan gezonde producten en diensten bij de Healthcoin Partners.

### Starten met Healthcoins sparen

Download de Healthcoin app uit de Apple App Store of de Google Play Store. Registreer je via de app en je kunt meteen beginnen met sparen.

### Sparen van Healthcoins

Je kunt door het maken van allerlei gezonde keuzes bij de verschillende Healthcoin Partners Healthcoins sparen. Enkele voorbeelden zijn:

- Je kunt Healthcoins cadeau krijgen bij de aanschaf van gezonde producten, zoals sportartikelen en gezonde voeding.
- Je kunt met Healthcoins worden beloond als je lid wordt van een sportclub.
- Je kunt Healthcoins verdienen door mee te doen aan een sportief event.
- Je kunt met Healthcoins beloond worden als je een gezondheidsdoel behaalt, bijvoorbeeld door een aantal kilo's af te vallen om op een gezond gewicht te komen of door voor een bepaalde periode minimaal twee keer per week sporten.

In de Healthcoin app kan je zien bij welke partners en op wat voor manieren je Healthcoins kan sparen.

### Inwisselen van Healthcoins

Je hebt het recht de op jouw saldo bijgeschreven Healthcoins in te wisselen voor producten en diensten die door deelnemende partners worden aangeboden. Bekijk in de Healthcoin app het overzicht van alle aangesloten partners waar je Healthcoins kunt sparen of inwisselen. Healthcoins kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.

### Jouw ideeën horen we graag

Heb je ideeën voor nieuwe spaaracties of wil je nieuwe partners voorstellen dan horen we dit heel graag. Je kunt je tips en ideeën doorgeven via [info@healthcoin.nl](mailto:info@healthcoin.nl) of [070-392 59 08](tel:070-3925908).

### Verlies van jouw telefoon met daarop jouw Healthcoin app

In het geval van verlies of diefstal van je telefoon raden wij je aan om je Healthcoin account te blokkeren. Je kunt hiervoor contact opnemen met Healthcoins B.V. ([info@healthcoin.nl](mailto:info@healthcoin.nl) of [070-392 59 08](tel:070-3925908)). Zodra jouw Healthcoin account is geblokkeerd kunt je

deze niet meer gebruiken. Je ontvangt een nieuwe Healthcoin code en login van ons zodat je verder kunt sparen. Bij verlies of diefstal ben je als spaarder tot het moment van blokkering verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van jouw Healthcoin account. Na blokkering is Healthcoins B.V. hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

### Beëindiging deelname

Je bent te allen tijde gerechtigd jouw deelname aan het Healthcoin spaarprogramma te beëindigen. Dat kunt je doen door contact op te nemen met Healthcoins B.V. ([info@healthcoin.nl](mailto:info@healthcoin.nl) of [070-392 59 08](tel:070-3925908)).

Na beëindiging vervalt jouw account. Indien er gedurende een onafgebroken periode van twaalf maanden geen Healthcoins op jouw saldo zijn bij- of afgeschreven, ontvang je van Healthcoins B.V. een email waarin je hierop geattendeerd wordt. Als er na bovengenoemde periode van twaalf maanden, gedurende een onafgebroken periode van drie maanden wederom geen Healthcoins op jouw saldo zijn bij- of afgeschreven, zal Healthcoins B.V. met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande kennisgeving, jouw account opheffen.

Healthcoins B.V. is gerechtigd, onder voorbehoud van al onze overige rechten, jouw account met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of jouw saldo en de daarop bijgeschreven Healthcoins te annuleren in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, als je in strijd handelt met deze voorwaarden, als je misbruik maakt van de rechten die je hebt als deelnemer aan het Healthcoin spaarprogramma, of als je op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Healthcoins B.V. en de deelnemende partners.

De missie van Healthcoins B.V. is het stimuleren van een gezonde leefstijl en dit voor iedereen mogelijk maken. Dit betekent dat wij willen stimuleren dat er zoveel mogelijk Healthcoins worden verdiend en worden uitgegeven aan gezonde producten en diensten. Mocht jouw deelname om wat voor reden dan ook worden beëindigd, zullen de Healthcoins die nog op jouw saldo staan worden gebruikt om andere spaarders te belonen. Hiermee gaan deze Healthcoins niet verloren maar worden deze nogmaals ingezet voor gezondheid. De enige uitzondering hierop treedt in wanneer er sprake is van op frauduleuze wijze verkregen Healthcoins. Het fraude plegende account wordt in dat geval ook beëindigd, maar de betreffende Healthcoins zullen worden teruggestort naar de rechtmatige eigenaar.

### Jouw gegevens

Er worden gegevens verzameld met als doel de deelnemers beter in een gezonde levensstijl te faciliteren. De data is geanonimiseerd; de gegevens zijn niet herleidbaar naar een individu, maar bijvoorbeeld wel naar een wijk in een stad. Van de geanonimiseerde gegevens leren we graag:

- Hoe we met de Healthcoin partners komen tot een nog beter gezondheidsaanbod.
- Wat het effect is van allerlei gezondheidsinterventies op gezondheid, zodat we deze interventies kunnen verbeteren.
- Wat goede gerichte gezonde aanbiedingen zijn voor bepaalde groepen mensen (bijvoorbeeld uit een bepaalde wijk of stad) of mensen met een bepaald profiel (bijvoorbeeld een persoon die actief aan hardloopwedstrijden meedoet). Je bepaalt zelf of je deze aanbiedingen wilt ontvangen.

Daarnaast worden er worden backups gemaakt om te voorkomen dat door bijvoorbeeld een computerstoring jouw gespaarde Healthcoins verdwijnen.

### Voorbeelden gebruik gegevens

De gegevens die worden verzameld hebben als doel om de deelnemers beter in een gezonde levensstijl te faciliteren en stimuleren. Bijvoorbeeld wanneer:

- Zichtbaar wordt dat een bepaald hardloopevent in een wijk of stad aanslaat. We kunnen er voor zorgen dat er nog meer van dergelijke events worden georganiseerd.
- We zien dat een hogere Healthcoin beloning meer effect heeft. We kunnen er in overleg met onze partners voor zorgen dat er sneller meer Healthcoins gespaard kunnen worden.
- We zien dat bepaalde combinaties Healthcoin gezondheidstypen populair zijn (bijvoorbeeld de combinatie van Regelmatig Bewegen en Gezonde Voeding). We kunnen zorgen dat partners die dit aanbieden samen Challenges organiseren en aanbieden.

### Aansprakelijkheid

Healthcoins B.V. en de deelnemende partners erkennen geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd gebruik van jouw Healthcoins en frauduleus inwisselen. Indien je vermoedt, dan wel redelijkerwijs heeft kunnen vermoeden, dat er een foutieve bij- of afschrijving van Healthcoins heeft plaatsgevonden, ben je verplicht dit te melden aan de desbetreffende deelnemende partner. Wanneer je de onrecht verkregen Healthcoins inwisselt, ben je verplicht aan Healthcoins B.V. een schadevergoeding te betalen ter hoogte van de waarde van de aangeschafte producten of diensten.

### Klachten

Heb je klachten dan horen we dit heel graag zodat we ons spaarprogramma kunnen verbeteren en de klachten voortaan kunnen voorkomen. Je kunt je klachten doorgeven via [info@healthcoin.nl](mailto:info@healthcoin.nl) of [070-392 59 08](tel:070-3925908).

### Wijzigingen algemene voorwaarden

Healthcoins B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal zich inspannen jou van de wijzigingen op de hoogte te brengen. De nieuwe voorwaarden worden in ieder geval in de Healthcoin app zichtbaar. Na wijziging van de algemene voorwaarden gelden alleen de gewijzigde voorwaarden en vervallen de oude. Indien je het met de wijzigingen niet eens bent, kun je je deelname beëindigen zoals bij 'beëindiging deelname' is beschreven. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlands recht is van toepassing op het Healthcoin spaarprogramma en deze algemene voorwaarden.

### Beëindiging Healthcoin spaarprogramma

Healthcoins B.V. behoudt zich het recht voor het Healthcoin spaarprogramma te beëindigen. In geval van beëindiging van het Healthcoin spaarprogramma heb je nog zes maanden het recht om de op jouw saldo bijgeschreven Healthcoins in te wisselen bij de aangesloten partners.

### Contact gegevens

Healthcoins B.V.

Adres: Havenkade 6, 9403 AH te ASSEN

Email: [info@healthcoin.nl](mailto:info@healthcoin.nl)

Telefoon: [070-392 59 08](tel:070-3925908)